

УТВЕРЖДАЮ:

Управляющий делами — аппарата руководитель
Администрации Петуховского муниципального
округа

(подпись)

О.В. Вятчина

(Ф.И.О. руководителя)

« 22 » февраля 2023 года

(дата)

ОТЧЕТ

о ходе реализации и оценке эффективности за 2022 год
муниципальной программы Петуховского муниципального округа

«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления
муниципальных услуг на 2018-2022 годы».

утверждена постановлением Администрации Петуховского района от 20 октября 2017 года № 440

2023 год

ВВЕДЕНИЕ

Наименование	Муниципальная программа Петуховского района "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг на 2018 - 2022 годы" (далее - Программа)
Исполнитель	Администрация Петуховского муниципального округа Курганской области
Соисполнители	Структурные подразделения Администрации Петуховского муниципального округа и ее функциональные органы, Петуховский отдел ГБУ «Многофункциональный центр» (по согласованию)
Цели и задачи программы	<p>Цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снижение административных барьеров; - повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг в Петуховском муниципальном округе, путем предоставления муниципальных услуг на базе Петуховского отделения ГБУ «МФЦ», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия. <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе Петуховского отделения ГБУ «МФЦ»; - информирование получателей муниципальных услуг о сроках, порядке и ходе оказания муниципальных услуг, в том числе о возможностях предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Петуховском отделе ГБУ «МФЦ» и в электронном виде; - сокращение количества взаимодействия заявителей с должностными лицами органов Администрации Петуховского муниципального округа, предоставляющих муниципальные услуги, а также с иными органами власти за счет перевода услуг в электронный вид, организации межведомственного электронного взаимодействия, предоставления муниципальных услуг в Петуховское отделение ГБУ «МФЦ»; - мониторинг качества и доступности муниципальных услуг.
Целевые индикаторы	<ul style="list-style-type: none"> - Среднее число обращений заявителя в Администрацию Петуховского муниципального округа для получения одной муниципальной услуги; - количество муниципальных услуг, предоставляемых на базе Петуховского отделения ГБУ «МФЦ» (при заключении соглашения); - доля муниципальных услуг, получаемых гражданами в электронном виде; - степень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг.
Сроки реализации	2018 - 2022 годы

<p>Финансовое обеспечение</p>	<p>Планируемый объем финансирования Программы за счет средств районного бюджета составит 110,27 тыс.рублей, в том числе:</p> <p>2018 год – 91,92 тыс. рублей; 2019 год – 2,270 тыс. рублей; 2020 год – 6,810 тыс. рублей; 2021 год – 4,270 тыс. рублей; 2022 год - 5,000 тыс. рублей;</p> <p>Объемы финансирования Программы за счет средств районного бюджета ежегодно уточняются в соответствии с решением Думы Петуховского муниципального округа о бюджете на соответствующий финансовый год.</p>
<p>Ожидаемые конечные результаты</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных муниципальных услуг, от общего числа заявителей – 95 процентов к 2022 году; - доля граждан, осведомленных о возможности получения услуг в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг — 95 процентов к 2022 году; - среднее число обращений заявителя в Администрацию Петуховского района для получения одной муниципальной услуги – 1 к 2022 году; - количество муниципальных услуг, предоставляемых на базе Петуховского отделения ГБУ «МФЦ» (при заключении соглашения) - 22 к 2022 году; - повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг; - уменьшение времени прохождения всех административных процедур для получения конечного результата услуги; - сокращение контактов заявителя с представителями органов власти; - увеличение объемов и качества предоставления муниципальных услуг в электронном виде, межведомственного электронного взаимодействия; - обеспечение доступа заявителей к получению муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Муниципальная программа Петуховского района «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг на 2018-2022 годы» (далее – программа) принята 20 октября 2017 г. постановлением Администрации Петуховского района № 440 «Об утверждении муниципальной программы Петуховского района «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг на 2018-2022 годы»»

Целями программы являются:

- снижение административных барьеров;
- повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг в Петуховском районе, путем предоставления муниципальных услуг на базе Петуховского отделения ГБУ «МФЦ», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия.

Достижение целей программы осуществлялось путем решения задач и выполнения основных мероприятий, предусмотренных программой.

Информация о реализации мероприятий муниципальной программы Петуховского района «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг на 2018-2022 годы» за 2022 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат выполнения
Оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг				
1.	Внесение изменений в перечень муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией Петуховского района и ее функциональными органами, размещение их на официальном сайте Администрации Петуховского района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	2018-2022 гг.	Администрация Петуховского муниципального округа и ее функциональные органы	Выполнено
2.	Ведение реестра муниципальных услуг Администрации Петуховского района	2018 - 2022 гг.	Отдел информационных технологий Администрации Петуховского муниципального округа	Выполнено
3.	Обеспечение доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления Администрации Петуховского района и о муниципальных услугах	2018 - 2022 гг.	Администрация Петуховского муниципального округа	Выполнено
4.	Обеспечение перехода на оказание муниципальных услуг в электронной форме с использованием Единого федерального портала государственных и муниципальных	2018-2022 гг.	Администрация Петуховского муниципального округа	Не выполнено

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат выполнения
Оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг				
	услуг (функций)			
5.	Приобретение цифровой подписи, организация защиты персональных данных	2018-2022 гг.	Администрация Петуховского муниципального округа	Выполнено
6.	Информирование населения о возможности предоставления муниципальных услуг в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, посредством обращения в Петуховский отдел ГБУ «МФЦ»	2018 — 2022 г.	Отдел информационных технологий Администрации Петуховского муниципального округа	Выполнено
Организация взаимодействия с многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ)				
7.	Пополнение перечня муниципальных услуг, предоставляемых в Петуховском отделении ГБУ «МФЦ» по принципу "одного окна"	2021 г.	Администрация Петуховского муниципального округа, Петуховское отделение ГБУ «МФЦ» (по согласованию)	Выполнено
8.	Организация разработки, согласования и заключения соглашений о взаимодействии при предоставлении муниципальных услуг между Петуховским отделением ГБУ «МФЦ», Администрацией Петуховского района (и ее функциональными органами)	2018 - 2022 гг.	Администрация Петуховского муниципального округа и ее функциональные органы, Петуховское отделение ГБУ «МФЦ» (по согласованию)	Выполнено
9.	Разработка технологических схем предоставления муниципальных услуг, предоставляемых в Петуховском отделении ГБУ «МФЦ» по принципу «одного окна»	2021 г.	Администрация Петуховского муниципального округа	Выполнено
Отраслевые меры совершенствования разрешительной деятельности				
10.	Анализ муниципальных нормативных правовых актов Петуховского района в целях выявления ограничений для предоставления муниципальных услуг, внесение изменений в нормативные правовые акты в сфере предоставления муниципальных услуг, направленных на снятие административных барьеров, оптимизацию и повышение качества муниципальных услуг	2018 - 2022 гг.	Структурные подразделения Администрации Петуховского муниципального округа и ее функциональные органы	Выполнено

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат выполнения
Оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг				
11.	Проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Петуховского района	2018 - 2022 гг.	Администрация Петуховского муниципального округа и ее функциональные органы	Выполнено

По итогам реализации программы в 2022 году обеспечено достижение следующих основных результатов:

увеличение степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией Петуховского муниципального округа;

Кассовые расходы мероприятия программы за 2022 год составили 5,000 рублей средств районного бюджета.

В 2022 году в перечень муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией Петуховского муниципального округа, дополнительные муниципальные услуги не вносились.

По данным на 01.01.2023 года Администрация Петуховского муниципального округа предоставляет 40 муниципальных услуг.

Постоянно ведется работа с гражданами по информированию населения о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, а также посредством обращения в Петуховский отдел ГБУ «МФЦ».

Сведения о достижении значений целевых индикаторов указаны в таблице 1 «Оценка целевых индикаторов муниципальной программы» и таблице 2 «Динамика целевых значений целевых индикаторов муниципальной программы».

Таблица 1. Оценка целевых индикаторов муниципальной программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг на 2018-2022 годы» за 2022 год

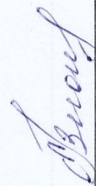
№ п/п	Наименование целевого индикатора	Единица измерения	Значение целевого индикатора			
			Утверждено в муниципальной программе	Достигнуто	Отклонение, %	Оценка в баллах
1	Среднее число обращений заявителя (физические и юридические лица) в Администрацию Петуховского района для получения одной муниципальной услуги	Единица	1	1	100	+1
2	Степень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами местного самоуправления Петуховского района	%	90	115	115	+4
3	Количество муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ (при заключении соглашения)	Единица	22	30	136,4	+4
4	Доля муниципальных услуг, получаемых гражданами в электронном виде	%	100	54	54 (в связи с увеличением кол-ва муниципальных услуг, а также в связи с приведением Административных регламентов в соответствие с модельными актами)	-2
	Итоговая сводная оценка					+7

Таблица 2. Динамика целевых значений целевых индикаторов муниципальной программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг на 2018-2022 годы»

№ п/п	Целевые индикаторы	Единица измерения	Год реализации муниципальной программы						Целевое значение	% 2022 г. к 2017 г.
			2017	2018	2019	2020	2021	2022		
1	Среднее число обращений заявителя (физические и юридические лица) в Администрацию Петуховского района для получения одной муниципальной услуги	%	2	2	2	1	1	1	1	50
2	Степень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами местного самоуправления Петуховского района	%	50	90,7	91,1	92	97	115	90	230
3	Количество муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ (при заключении соглашения)	%	9	13	23	30	30	30	30	333,3
4	Доля муниципальных услуг, получаемых гражданами в электронном виде	%	14	6,7	6,1	6,7	10	54	100	385,71

Таблица 3. Оценка эффективности муниципальной программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг на 2018-2022 годы» за 2022 год

№ п/п	Наименование муниципальной программы	Ответственный исполнитель	Выполнение мероприятий	Причины невыполнения	Итоговая сводная оценка (баллов)	Эффективность	Исполнено бюджетных ассигнований, тыс. руб.	Предложения (комментарии)
1.	Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг на 2018-2022 годы»	Отдел организационной и кадровой работы Администрации Петуховского муниципального округа	Выполнены не в полном объеме	В связи с увеличением количества муниципальных услуг, а также в связи с приведением Административных регламентов в соответствие с модельными актами	7	Эффективность находится на уровне предыдущего года	5,000	



/Е.И. Власова

« 22 » февраля 2023г.