



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

**Управление
Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека
по Курганской области**

(Управление Роспотребнадзора по Курганской области)

Петуховский территориальный отдел Управления
Роспотребнадзора по Курганской области

641640, ул. Советская, 61, г. Петухово,
Курганская область
Тел./факс (35235) 3 82 80
<http://www.45.rospotrebnadzor.ru>
E-mail: rpnpet@mail.ru
ОКПО 70575618 ОГРН 1054500005966
ИНН 4501113122 КПП 450101001

От 20-01-2023 № 20-01-14/47-2023
На № _____ от _____

«О проведении тематически «горячих линий»
на 2023 год»

Уважаемый Антон Владимирович!

Петуховский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Курганской области информирует:
в соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. № 02/25260-2022-27 от 29.12.2022 «О проведении тематических «горячих линий», направляем Вам **Тематический план «горячих линий» на 2023 год»** и просит разместить на сайте Петуховского муниципального округа Курганской области с указанием контактного телефона и режима работы Петуховского территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Курганской области (641640, Курганская область, г. Петухово, ул. Советская,61): **тел/ факс 835235 3-82-80;**
режим и время работы организации: пн-чт 8:30-17:30, перерыв 12:00-12:45, пт 8:30-16:15, перерыв 12:00-12:45.

Начальник Петуховского территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по
Курганской области

Е.И. Дроздецкая

Юрченко Галина Юрьевна
8(35235) 38280

Тематический план «горячих линий» Роспотребнадзора на 2023 год

	Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки
1	Горячая линия по качеству и безопасности парфюмерно-косметической продукции	Консультирование по вопросам: нормативные требования к продукции, рекомендации по выбору; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного товара в магазине, возврат товара. Напомнить о портале ГИР ЗПП	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе	С 6 по 17 февраля
2	Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей – 15 марта)	Напомнить о портале ГИС ЗПП, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе.	С 13 по 20 марта
3	Горячая линия по вакцинопрофилактике (в рамках Единой недели иммунизации)	Рекомендации специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах	С 17 по 24 апреля

		по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка и другим вопросам вакцинации.	образовательных учреждений	
4	Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита	Правила индивидуальной защиты от нападения клещей, что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща? Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща? <u>Какие основные признаки болезни? Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита? График работы лабораторий.</u>	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 15 по 20 мая
5	Горячая линия по вопросам детского отдыха	По качеству и безопасности предоставления услуг детского отдыха	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 22 мая по 2 июня
6	Горячая линия по туристическим	Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам,	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 19 июня по 3

	услугам и инфекционным угрозам за рубежом	какая вода безопасная для питья, рекомендации по купанию, консультации по актуальной эпидситуации за рубежом, правила безопасного поведения на отдыхе, информация при задержке авиарейсов, Рекомендации потребителям туристических услуг.	самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	июня
7	Горячая линия по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к плодоовощной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному питанию для населения	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе	С 31 июля по 11 августа
8	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных	С 14 по 25 августа

	принадлежностей	питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров	сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	
9	Горячая линия по вопросам организации питания в школах	Консультирование по вопросам: разрешенных к реализации продуктов, рекомендациям по наполнению, роли администрации школы в организации питания, соблюдения принципов здорового питания. Родительский контроль	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	С 4 по 11 сентября
10	Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ	Где можно сделать прививку от гриппа, как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений.	С 2 по 11 октября
11	Горячая линия по услугам такси и	Консультирование граждан и предпринимателей по вопросам	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на	С 13 по 24 ноября

	каршеринга	<p>правил оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей при пользовании такси и каршерингом, деятельности агрегаторов такси.</p> <p>Акцент на контроле исполнения правил оказания транспортных услуг, защите прав потребителей, а также безопасности пользования этой категорией услуг.</p>	<p>сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе.</p>	
12	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, по выбору новогодних подарков	<p>По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров.</p>	<p>Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.</p> <p>Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.</p>	С 4 по 1 декабря