

## Анализ поступивших обращений граждан в 4 квартале 2021 года

В 4 квартале 2022 года в Администрацию Петуховского района поступило 41 письменное обращение, что на 1 обращение больше числа обращений аналогичного периода 2020 года (40 обращений).

В 4 квартале 2022 года наиболее актуальными у граждан были вопросы:

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - 8 обращений;
- теплоснабжение -5 обращений;
- водоснабжение -4 обращения.

Вопросы указанные в обращениях рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Курганской области от 06.12.2006 г. № 203 «О порядке рассмотрения обращений граждан в Курганской области». Заявителям направлены письменные ответы.

Нарушений сроков рассмотрения обращений не было. Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан предоставляется своевременно.

Все поступившие обращения обобщаются, проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан имеющих повышенный интерес. Для уменьшения количества поступающих обращений граждан:

- еженедельно ведется личный прием Главой Петуховского муниципального округа, заместителями Главы Петуховского муниципального округа;

– на страницах районной газеты «Заря», на официальном сайте Администрации Петуховского муниципального округа, на официальных страницах в социальных сетях регулярно освещаются события, происходящие в округе, области. Печатаются материалы по изменению законодательства, даются разъяснения по социальным гарантиям, механизмам формирования тарифов на коммунальные услуги.

В конце 2021 года в районе была проведена большая работа по переселению граждан из ветхого и аварийного жилья. Собственникам 27 квартир было выплачено возмещение по рыночной стоимости недвижимого имущества. Ведутся работы по ремонту и утеплению теплотрасс.

Работа, направленная на снижение активности обращений граждан по вопросам, имеющим повышенный интерес будет продолжена.