

Анализ поступивших обращений граждан за 3 квартал 2021 года.

В 3 квартале 2021 года в Администрацию Петуховского района и муниципальные учреждения Администрации Петуховского района поступило 51 письменное обращение, что на 35 обращений меньше числа обращений аналогичного периода 2020 года (86 обращений).

В 3 квартале 2021 года наиболее актуальными были вопросы:

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров -5 обращений (в 2020 году 5);
- Водоснабжение поселений -9 обращений (в 2020 году 10 обращений).

Вопросы указанные в обращениях рассмотрены. Заявителям направлены письменные ответы.

Для решения вопросов изложенных в обращениях граждан в 2021 году:

- проведен ремонт дорог ул. Роза Люксембург, 0,2 км, асфальтобетон; ул. Красная, 0,85 км, асфальтобетон; ул. Октябрьская (подъезд к ЦРБ), 0,43 км, асфальтобетон; пос. Курорт «Озеро Медвежье»: ул. Мира (с установкой автопавильона), 0,7 км, асфальт;

- проведен ремонт водопроводных сетей г. Петухово, участка водопровода от п. Курорт «Озеро Медвежье» до г. Петухово;

- продолжается благоустройство, озеленение парка и набережной имени Павла Юдина в городе Петухово.

Все поступающие обращения — письменные, либо устные в ходе личного приема, не остаются без внимания. Рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Проверок надзорных органов не проводилось. Нарушений сроков рассмотрения обращений не было. Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан предоставляется своевременно.

Обращения обобщаются, проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан. Для уменьшения количества поступающих обращений граждан:

- ежемесячно проводятся открытые аппаратные совещания с Главами поселений с приглашением руководителей служб и ведомств Петуховского района, с целью разъяснения тех или иных изменений в законодательстве, ответов на интересующие Глав поселений вопросы;

- ведется личный прием Главой Петуховского района, заместителями Главы Петуховского района;

- на страницах районной газеты «Заря» и на официальном сайте Администрации Петуховского района, в социальных сетях регулярно освещаются события, происходящие в районе, области. Печатаются материалы по изменению законодательства, даются разъяснения по социальным гарантиям, механизмам формирования тарифов на коммунальные платежи.