

Анализ поступивших обращений граждан в 1 квартале 2022 года

В 1 квартале 2022 года в Администрацию Петуховского района поступило 31 письменное обращение, что на 19 обращений меньше числа обращений аналогичного периода 2021 года (50 обращений).

В 1 квартале 2022 года наиболее актуальными у граждан были вопросы:

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - 5 обращений;
- теплоснабжение -4 обращения;
- запрос архивных данных -3 обращения.

Вопросы указанные в обращениях рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Курганской области от 06.12.2006 г. № 203 «О порядке рассмотрения обращений граждан в Курганской области». Заявителям направлены письменные ответы.

На личном приеме Главой Петуховского муниципального округа принято 3 заявителя.

Через социальные сети (группы в вконтакте, одноклассниках) и через программу Инцидент-менеджмент, ПОС и Обратись поступило 15 сообщений.